

Thème :

Conseil au client

FICHE CONTRAT

Séances :

Client doit être capable de :

Écouter les besoins, les attentes du client et proposer un choix pertinent de rasage et de taille de barbe

Performances : on demande de :

Renseigner la fiche des pré-acquis

Observer les différentes structures de barbe

Prendre en compte les objections

Renseigner la fiche de synthèse de l'adaptabilité: visages/barbes

Renseigner la fiche de synthèse évaluative

Conditions : on demande :

Fiche des pré-acquis avec :

- des photos de différentes formes de visage
- différentes structures de barbe

Situations professionnelles

Différentes objections

La fiche de synthèse avec évaluation

Critères d'évaluation : on exige :

Rédaction de documents clairs & précis

Respecter les consignes

Une recherche appropriée

Une sélection adaptée

Respecter les temps impartis