

Mention Complémentaire Styliste - Visagiste

Session 2013

Corrigé

Epreuve : E 3 : Etude Technique et Vente-Conseil

S.2 TECHNOLOGIES ET MÉTHODES

Rose responsable du salon « Natur'hair » reçoit une nouvelle cliente Lina. Lors de l'entretien celle-ci lui fait part de ses attentes : Lina a 19 ans, un visage d'une rondeur juvénile, « j'attache toujours mes cheveux en queue de cheval, j'aimerais si possible du changement et paraître plus âgée. Quelle coupe me proposez-vous ? Je souhaiterais également des conseils pour bien choisir mon shampoing. »

Ses cheveux sont naturels, d'une longueur de 50 cm.

1. Laura, employée BP, s'occupe de Lina et l'installe au poste technique. Afin d'être précise dans son diagnostic cheveux et cuir chevelu, Laura dispose de différents moyens d'observation.

(4 points = 4x1pt)

- 1.1 Renseigner le tableau ci-dessous en précisant quels sont les différents moyens d'observation :

Moyens d'observation	Avantages
<ul style="list-style-type: none"> • Tactiles • visuel 	Observation : rapide, simple
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Loupe (1 pt)</i> 	<i>Observation plus précise du cuir chevelu (1 pt)</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Microscope/capilloscope (1 pt)</i> 	<i>Observation extrêmement détaillée (1 pt)</i>

2. Le diagnostic réalisé, Laura constate que le cuir chevelu de Lina est sain, mais remarque que ses pointes sont ternes et fourchues.

(8 points)

- 2.1 Proposer pour un suivi beauté et en vous aidant des **annexes 1, 2 et 3** un programme de soin à Lina et pour chaque programme de soin justifier en précisant l'action sur le cheveu.

ANNEXES SOINS Eugene Perma / René Furterer. La plus adaptée : Gamme Essentiel.

Programme de soin	Justifications
Shampoing (2 pts) <ul style="list-style-type: none"> • <i>Bain universel protection gamme essentiel Eugene Perma</i> 	<i>Protège la fibre</i> <i>Apporte tonus</i> <i>Hydratation brillance (2 pts)</i>
Soin : essentiel (2 pts) <ul style="list-style-type: none"> • <i>Sérum coup d'éclat gamme essentiel Eugene Perma</i> 	<i>Brillance</i> <i>Douceur</i> <i>Souplesse (2 pts)</i>

3. Lors du diagnostic conseil, Lina a précisé son souhait de coupe sans frange.

(9 points)

- 3.1 A partir de ces informations et des éléments morphologiques de son visage, proposer trois coupes adaptées à votre cliente.

(3 pts)

- *Tous les dégradés, courts comme longs. (1 pt)*
- *La mèche en biais sur le front qui met en valeur le visage arrondi. (1 pt)*
- *le carré plongeant long. (1 pt)*

3.2 Justifier vos propositions.

(3 pts)

Permettre de gommer la rondeur du visage en lui donnant un côté moins "enfant" et plus "femme". L'idéal, c'est un dégradé mi-long qui permet à la fois d'affiner le visage rond et de créer du mouvement, avec des mèches effilées qui encadrent les joues.

3.3 A l'inverse, nommer les coupes à éviter et justifier vos réponses.

(3 pts)

- **les coiffures avec trop de volume sur les côtés (comme le carré boule) qui alourdissent le visage. (1 pt)**
- **le très court et le carré droit qui accentuent la rondeur du visage. (1 pt)**
- **Les cheveux lâchés trop plats avec la raie au milieu qui accentuent la rondeur du visage. (1 pt)**

4. Lors de la réalisation de la coupe, Laura a utilisé des outils tranchants et plus particulièrement un rasoir. Compléter le tableau ci-dessous :

(6 points)

Les rasoirs	Différentes parties	Utilisation
Rasoirs : -couteau -à lame interchangeable -Effileur -Rasoir de sécurité	<ul style="list-style-type: none"> •Le manche (gaine ou crosse) est formé de deux plaques creusées en leur milieu. •La lame comprend le dos, le tranchant et la pointe •Le talon •L'ergot •Les rivets 	<ul style="list-style-type: none"> •Sert à protéger la lame. Est utilisé pour la tenue en main. •Sert à couper les poils ou les cheveux. •Fixe la lame au manche par l'intermédiaire du rivet. (0.5 pt) •Sert à ouvrir et à fermer le rasoir. (0.5 pt) •Maintenir le dos et le manche. (0.5 pt)
<ul style="list-style-type: none"> • Rasoir couteau • Rasoir lame interchangeable 		Entretien / Hygiène - Essuyer Le rasoir sera après chaque utilisation de façon à éliminer les cheveux. (1 pt) - Désinfecter avec de l'alcool ou lingette bactéricide. (1 pt) - Placer dans le stérilisateur ouvert. (0.5 pt) - Changer la lame après chaque utilisation (1.pt)
Précaution d'utilisation		Ne pas présenter ou poser un rasoir ouvert. (0.5 pt) Tenir hors de portée des enfants. (0.5 pt)

5. Le résultat terminé, vous présentez le miroir et Lina semble satisfaite, mais vous pensez qu'une frange pourrait apporter plus de maturité à son visage.

(3 points)

5.1 A partir des photos ci-dessus et en tenant compte de sa morphologie, faites deux propositions de frange à Lina

(1 pt x 2)

Choix n°1 et n°2.

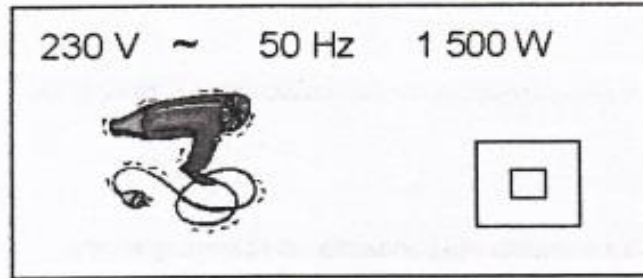
5.2 Justifier vos choix.

(1 pt)

Frange effilée adoucie le visage en le mettant en valeur.

Electricité (9 points)

Voici la plaque signalétique du sèche-cheveu que vous utilisez régulièrement dans votre salon.



1. Compléter le tableau ci-dessous :

(3 points soit 0,5 pt par réponse)

Caractéristiques	Grandeur physique	Unité de mesure
50 Hz	<i>fréquence</i>	<i>hertz</i>
230 V	<i>Tension</i>	<i>volt</i>
1 500 W	<i>Puissance</i>	<i>Watt</i>

2. Que signifie le symbole « ~ » ?

(0,5 point)

Courant alternatif.

3. Cet appareil est-il nécessairement équipé d'un fil de terre ? Justifier.

(1,5 point)

Non (0,5 pt) car l'appareil à une double isolation (symbole) (1 pt).

4. Dans votre salon, vous possédez le matériel suivant :

(4 points)

- 5 sèche cheveux de 1 500 W chacun
- 1 stérilisateur de 2 000 W
- un ensemble d'éclairage du salon de 700 W

4.1 Parmi les abonnements proposés par le fournisseur EDF :

3 kW 6 kW 9 kW 12 kW

Lequel choisissez-vous pour votre salon ? Justifier.

Puissance totale = 5*1500 + 2000+700 = 10 200 W donc 10,2 kW

(1 pt)

On préférera un abonnement à 12 kW

(1 pt)

4.2 Comment fonctionne un disjoncteur différentiel ?

(1 pt)

Le disjoncteur différentiel ouvre le circuit quand il y a une différence d'intensité entre le fil de phase et le fil de neutre.

4.3 A quel autre élément doit être couplé le disjoncteur différentiel pour assurer une sécurité maximale des personnes ?

(1 pt)

Couplé à la prise de terre, il permet une protection maximale car la prise de terre évacue le courant de fuite pendant que le disjoncteur ouvre le circuit.

CHIMIE (6 points)

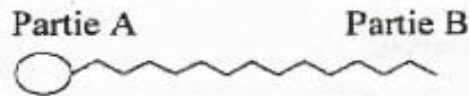
1. Quel nom donne-t-on à la molécule responsable de la détergence ?

(1 point)

Molécule de tensio-actif.

2. Voici le schéma de la molécule responsable de la détergence :

(2 points)



2.1 Comment appelle-t-on la partie A : **Partie hydrophile** (1 pt)

2.2 Comment appelle-t-on la partie B : **Partie lipophile ou hydrophobe** (1 pt).

3. Définir le terme :

(2 points)

3.1 Lipophile (1 pt)

Partie de la molécule de tensio-actif qui s'accroche à la graisse.

3.2 Hydrophile (1 pt)

Partie de la molécule de tensio-actif qui s'accroche à l'eau.

4. Donner une conséquence de l'utilisation d'une eau dure lors d'un shampoing.

(1 point)

Une eau dure diminue le pouvoir moussant de la molécule de tensioactif.

BIOLOGIE APPLIQUEE (20 points)

1. La cliente Melle LINA a les « cheveux fourchus »

(6points)

1.1 Nommer cette anomalie de forme.

(1 pt)

Trichoptilose

1.2 Décrire cette anomalie.

(1 pt)

Fissuration de l'extrémité du cheveu dans le sens de la longueur.

1.3 Indiquer 4 facteurs différents à l'origine des cheveux fourchus.

(2 pts)

Facteurs Mécaniques : élastiques, pinces, brosses...

Thermique : fer, séchoir trop chaud.

Chimique : shampooing trop détergent, défrisage.

Facteurs extérieurs : vent, soleil, eau de mer...

1.4 Donner quatre conseils pour prévenir les cheveux fourchus :

(2 pts)

Matériels de qualité

Soins

Manipulations douces

Pas de chaleur excessive

Produits adapté à la nature et au degré de sensibilisation des cheveux ...

2. Le cheveu est composé de kératine

(14 points)

2.1 Nommer les cinq principaux constituants de la kératine.

(0,5 x 5 = 2,5 pts)

Carbone ; Hydrogène ; Oxygène ; Azote ; Soufre.

2.2: La kératine a la faculté de changer de structure, a l'aide du tableau ci-dessous, indiquer les transformations qui s'opèrent au cours d'un service forme temporaire.

(0,5 x 6 = 3 pts)

Actions de la coiffeuse	Actions sur la chevelure	Modification de la kératine
Shampooing	Chimique	Rupture des liaisons hydrogène et saline.
Enroulage	Mécanique	Décalage des liaisons : Passage de la structure alpha à bêta.
Séchage	Thermique	Formation de nouvelles liaisons.

2.3 A partir du schéma représentant la papille, vous devez compléter le tableau suivant:

(4,5 pts)

Noms	Deux caractéristiques des cellules qui les constituent
Zone 1 : Moelle	Empilement de Cellules polygonales mal assemblées
Zone 2 : Cortex	Cellules fusiformes formant les chaines polypeptidiques Structure hélicoïdale Kératine amorphe a l'intérieur qui contient les liaisons
Zone 3 : Cuticule	Cellules : <ul style="list-style-type: none"> • dépigmentées • Transparentes • Plates

2.4 Nommer les 4 phases de la mitose cellulaire, en complétant le tableau suivant :

(4 pts)

- **Anaphase**
- **Métaphase**
- **Télophase**
- **Prophase**

S.3 CADRE ORGANISATIONNEL ET RÉGLEMENTAIRE DE L'ACTIVITÉ

1. Lina décide d'acheter le shampoing et le soin que vous lui avez proposé.

(5 points)

1.1 Ces produits sont des cosmétiques, peut-on les comparer à des médicaments ?

(1 pt)

Non.

1.2 Justifier.

(1 pt)

Un cosmétique ne peut être ni injecté, ni inhalé, ni ingéré contrairement aux médicaments.

1.3. Définir un produit cosmétique.

(3 pts)

Un produit cosmétique est une substance ou une préparation destinée à être mise en contact avec les diverses parties superficielles du corps humain (1 pt) (épiderme, systèmes pileux et capillaires, ongles, lèvres et organes génitaux externes), ou avec les dents et les muqueuses buccales (1 pt), en vue, exclusivement ou principalement, de les nettoyer, de les parfumer, d'en modifier l'aspect, de les protéger, de les maintenir en bon état ou de corriger les odeurs corporelles. (1 pt)

2. Lors de l'application du shampoing vous ressentez une vive douleur au niveau de votre dos.
(5 points)

2.1 En vous aidant des photos ci-dessous, identifier les gestes ou postures qui peuvent engendrer cette douleur.

(3 pts)

**-Le buste est incliné vers l'avant (1pt) et penché sur le côté. (1pt) : torsion
-L'inclinaison entre rachis cervical et dorso lombaire est importante, elle varie entre une position penchée incorrecte et une position quasi redressée. (1pt)**

2.2 Quels conseils pouvez-vous mettre en œuvre pour améliorer votre position ?

(2 pts)

**-Varier les positions si possible. (0.5 pt)
-Adopter un appui en avant. (0.5 pt)
-Placer les pieds sous le bac afin d'éviter au maximum la flexion. (0.5 pt)
-Ajuster la hauteur du bac de travail. (0.5 pt)**

Gestion de l'entreprise (14 points)

Rose, la responsable du salon, a choisi un shampoing (voir annexe 4) qui pourrait convenir à la mère de Lina.

1. A partir de cette documentation, vous citerez quatre arguments ciblés en fonction de la typologie SONCAS. Vous pouvez utiliser plusieurs fois le même mobile d'achat. (10 points)

Typologie SONCAS	ARGUMENTS
Sécurité (0.5 pt)	<i>L'OREAL est une des marques leader du marché, reconnue par les professionnels. (2 pts)</i>
Confort ou sympathie	<i>L'odeur est très agréable, ce parfum de fruits rouges est très frais.</i>
Confort	<i>Il s'applique facilement</i>
Confort	<i>Flacon pompe pour faciliter la distribution du produit sans gaspillage.</i>
Argent	<i>C'est un produit professionnel, concentré, une petite quantité est suffisante.</i>
Sécurité	<i>Shampoing fixateur de couleur : couleur protégée, fixée pour longtemps.</i>

Accepter toute réponse cohérente

2,5 points par argument.

Si l'argument est bon mais ne correspond pas à la typologie SONCAS : 1pt.

2. Cette cliente désire payer par chèque. Vous citerez trois opérations de contrôle que vous devez effectuer lors d'un paiement par chèque. (3 points)

Vérification du montant en chiffre

Vérification du montant en lettre

Concordance entre les deux

Vérification de la signature

Vérification de la date

Indication du numéro de la pièce d'identité au dos du chèque

3. Vous inscrivez cet achat sur la carte de fidélité de cette cliente. Vous citerez un des avantages de cette carte pour le salon de proposer une carte de fidélité ? (1 point)

Ex : Faire revenir le client, augmenter le panier moyen.

1 point par bonne réponse.

Accepter toute réponse cohérente.

Eléments du droit du travail (11 points)

Laura, l'employée de Rose, part en congé de maternité dans un mois. Rose doit envisager de recruter une nouvelle employée.

1. Quel type de contrat de travail aura cette nouvelle employée ? (2 points)

CDD

2. Citer deux autres situations dans lesquelles on peut avoir recours à ce type de contrat de travail. (2 points)

Travail saisonnier.

Accroissement temporaire de l'activité.

3. Au début du contrat de travail, il y a une période d'essai. Que peut faire l'employeur ou le salarié pendant cette période ? (1 point)

Le salarié ou l'employeur peut mettre fin au contrat de travail.

4. Pendant la durée du contrat comment le contrat peut-il être rompu ? (3 points)
- Par l'employeur : **par un licenciement (1,5 point)**
 - Par le salarié : **par une démission (1,5 point)**

5. Quels sont les trois documents qui doivent être remis au salarié à la fin du contrat ? (3 points = 3 x 1pt)

Le reçu pour solde de tout compte

Certificat de travail

Attestation destinée à Pôle Emploi.