	Académie :	Session:
	Examen:	Série :
Æ	Spécialité/option:	Repère de l'épreuve :
CADRE	Epreuve/sous épreuve :	
	NOM:	
S	(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)	
DANS CE	Prénoms :	N° du candidat
Ď	Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)
NE RIEN ÉCRIRE	Appréci Note :	ation du correcteur

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

Mention Complémentaire Styliste - Visagiste Session 2013

Epreuve : E 3 : Etude Technique et Vente-Conseil

Le sujet se compose de 21 pages numérotées de 1/21 à 21/21. Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

Vous écrirez directement vos réponses aux emplacements prévus. Vous devez rendre la totalité du document à la fin de l'épreuve, sans détacher les pages.

L'usage de la calculatrice est autorisé.

Enseignement scientifique appliqué	Physique et chimie appliquées	/ 15
	Biologie appliquée	/ 20
Technologies et méthodes		/ 30
Cadre organisationnel et réglementaire de l'activité		/ 10
Gestion de l'entreprise Eléments du droit du travail		/ 25
	TOTAL SUR 100	
	NOTE A REPORTER SUR 20	

MC Styliste - Visagiste	Code:	Session 2013	SUJET
EPREUVE : E3 : Etude technique et vente-conseil	Durée: 1h30	Coefficient: 5	Page 1/21

TECHNOLOGIES ET MÉTHODES (30 points)

<u>SUJET</u>

Rose responsable du salon « Natur'hair » reçoit une nouvelle cliente Lina. Lors de l'entretien celle-ci lui fait part de ses attentes :

Lina a 19 ans, un visage d'une rondeur juvénile, « j'attache toujours mes cheveux en queue de cheval, j'aimerais si possible du changement et paraître plus âgée. Quelle coupe me proposez-vous? Je souhaiterais également des conseils pour bien choisir mon shampooing. »

Ses cheveux sont naturels, d'une longueur de 50 cm.

1. Laura, employée BP, s'occupe de Lina et l'installe au poste technique. Afin d'être précise dans son diagnostic cheveux et cuir chevelu, Laura dispose de différents moyens d'observation.

(4 points)

1.1 Renseigner le tableau ci-dessous en précisant quels sont les différents moyens d'observation :

Moyens d'observation	Avantages
Tactiles	Observation : rapide, simple
visuel	
•	Observation :
•	Observation :

Programme de so	in Justifications
Shampooing :	
•	
*,	
Soin:	
•	
Lors du diagnostic conseil,	Lina a précisé son souhait de coupe sans frange. (9
	(9
	et des éléments morphologiques de son visage, propose
es adaptées à votre cliente.	

18c				
3.2 Justifier vos propos	sitions.			
		a) 50		
e e		(*)		
		• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •		
	° ≥			
3.3 A l'inverse, nomme	er les coupes à é	viter et justifier v	os réponses	
o.o A milverse, nomine	i les coupes a c	vitor of justinor v	ros repensee.	
		*		
				9.1
				•
•••••				

4. Lors de la réalisation de la coupe, Laura a utilisé des outils tranchants et plus particulièrement un rasoir. Compléter le tableau ci-dessous :

(6 points)

Les rasoirs	Différentes parties	Utilisation
Rasoirs :	Le manche (gaine ou crosse) est formé de deux plaques creusées en leur milieu.	Sert à protéger la lame. Est utilisé pour la tenue en main.
-à lame interchangeable -Effileur -Rasoir de sécurité	La lame comprend le dos, le tranchant et la pointe	•Sert à couper les poils ou les cheveux.
	•Le talon	•
	•L'ergot	•
e		
	•Les rivets	•
		Entretien / Hygiène
Rasoir coute	eau	1
2. Rasoir lame interchangeable		2
	27.	
Précaution d'utilisation		

5. Le résultat terminé, vous présentez le miroir et Lina semble satisfaite, mais vous pensez qu'une frange pourrait apporter plus de maturité à son visage.

(3 points)







N°1

N°2

N°3

N°4

5.1 A partir des photos ci-dessus et en tenant compte de sa morphologie, faites deux propositions de frange à Lina

Choix n°.....

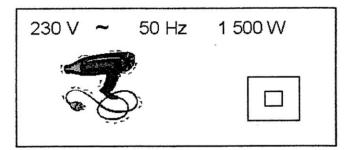
Choix n°.....

5.2 Justifier vos choix.

Physique Appliquée

Electricité (9 points)

Voici la plaque signalétique du sèche-cheveu que vous utilisez régulièrement dans votre salon.



1. Compléter le tableau ci-dessous :

(3 points)

Caractéristiques	Grandeur physique	Unité de mesure
50 Hz		
230 V		
1 500 W		
1 000 11		

	2.	Que signifie le symbole « ~ » ?	(0,5 point)
••••••	3.	Cet appareil est-il nécessairement équipé d'un fil de terre ? Justifier.	(1,5 point)
•••••	••••		

25.		-		* "	
4. Dans votre salon, vous	possédez le	matériel s	uivant :	(4 po	ints)
 5 sèches cheveux de 1 500 W 1 stérilisateur de 2 000 W un ensemble d'éclairage du sa 		N	ĕ	*	
4.1 Parmi les abonnements proposés	par le fourr	nisseur EDF	₹:		
3 kW	6 kW	9 kW	12 kW		
_equel choisissez-vous pour votre sa	lon ? Justifie	er.			
	is a second	0			
4.2 Comment fonctionne un disjoncte	ur différenti	el?			
g:					
4.3 A quel autre élément doit être maximale des personnes ?	couplé le d	disjoncteur	différentiel po	our assurer une	sécurité
				ran e e e e e e e e e e e e e e e e e e e	

CHIMIE (6 points)	
1. Quel nom donne-t-on à la molécule responsable de la détergence ?	(1 point)
Voici le schéma de la molécule responsable de la détergence :	 (2 points)
Partie A Partie B	2
2.1 Comment appelle-t-on la partie A :	
2.2 Comment appelle-t-on la partie B :	
3. Définir le terme :	(2 points)
3.1 <u>Lipophile</u>	
······································	
3.2 <u>Hydrophile</u>	
4. Donner une conséquence de l'utilisation d'une eau dure lors d'un sham	
	(1 point)

MC styliste-visagiste

SUJET

Session 2013

Etude technique et vente-conseil

Page 9/21

BIOLOGIE APPLIQUEE (20 points)

1. La cliente Melle LINA a les « cheveux fourchus »	(6points)
1.1 Nommer cette anomalie de forme.	

1.2 Décrire cette anomalie.	
1.3 Indiquer 4 facteurs différents à l'origine des cheveux fourchus.	
1.4 Donner quatre conseils pour prévenir les cheveux fourchus :	

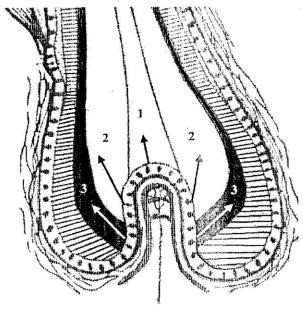
	2. Le cheveu est composé de kératine	(14 points)
2.1	Nommer les cinq principaux constituants de la kératine.	
•		
•		
•		

2.2: La kératine a la faculté de changer de structure, a l'aide du tableau ci-dessous, indiquer les transformations qui s'opèrent au cours d'un service forme temporaire.

Actions de la coiffeuse	Actions sur la chevelure	Modification de la kératine
Shampooing		
Enroulage		
Séchage		

MC styliste-visagiste	SUJET	Session 2013	Etude technique et vente-conseil	Page 11/21
			4	

2.3 A partir du schéma représentant la papille, vous devez compléter le tableau suivant:



Noms	Deux caractéristiques des cellules qui les constituent
Zone 1	
Zone 2	
Zone 3	

2.4 Nommer les 4 phases de la mitose cellulaire, en complétant le tableau suivant :

Schémas	Noms des phases

CADRE ORGANISATIONNEL ET RÉGLEMENTAIRE DE L'ACTIVITÉ

 Lina décide d'acheter le shampooing et le soin que vous lui avez proposé. 	(5 points)
1.1 Ces produits sont des cosmétiques, peut-on les comparer à des médicaments ?	
······································	
1.2 Justifier.	
1.3. Définir un produit cosmétique.	
••••••••••••••••••••••••••••••••••••••	
	è

2.	. Lors d	le l'applicatior dos.	ı du shampo	oing vou	s ressentez	une vive	douleur a	
								(5 points)
2.1 En vous cette douleu		des photos ci-	dessous, ide	entifier les	gestes ou	postures q	ui peuven	t engendrer
			// 	•••••••		••••••		••••
								s
								••••
			egye year an a sangung any areas a second as a second and a second as	man a transfer of the second s				
		Mauvaise po	sture		Bonn	e posture		
						Source	: Site de la	CPAM ameli.fr
0 0 Ouele ee				vee nour	amáliarar va	stra positio	- 2	
z.z Queis co	onsells t	oouvez-vous n	neure en œu	vie pour	amenorer vo	nre positioi	1 :	
•••••••••••••••••••••••••••••••••••••••						•••••		••••
								· • • • •
••••••	••••••						• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	· · · · · ·

Gestion de l'entreprise (14 points)

Rose, la responsable du salon, a choisi un shampooing (voir annexe 4) qui pourrait convenir à la mère de Lina.

Mobiles de la

1. A partir de cette documentation, vous citerez quatre arguments ciblés en fonction de la typologie SONCAS. Vous pouvez utiliser plusieurs fois le même mobile d'achat.

(10 points)

typologie SONCAS				
···········				
		······································		
Cette cliente désire prous devez effectuer	lors d'un pa	aiement par c	*	ntrôle que (3 poir
	lors d'un pa	aiement par c		
	lors d'un pa	aiement par c	chèque.	
	lors d'un pa	aiement par c	chèque.	
vous devez effectuer 3. Vous inscrivez o	lors d'un pa	aiement par d	chèque.	(3 poir
vous devez effectuer 3. Vous inscrivez o	lors d'un pa	aiement par d	fidélité de cette cliente. Vous	(3 poir

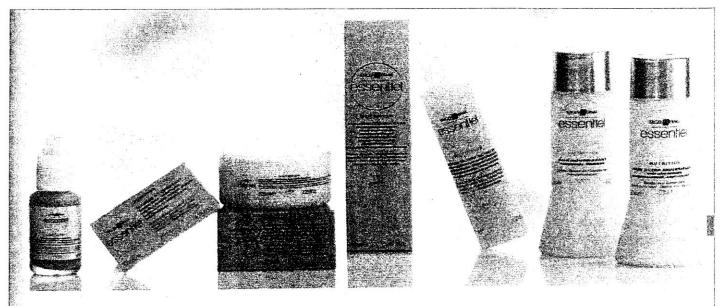
Eléments du droit du travail (11 points)

	nployée de Rose, part en congé de maternité dans un mois. Rose doit envi ne nouvelle employée.	isager de
g	Quel type de contrat de travail aura cette nouvelle employée ?	(2 points)
	 Citer deux autres situations dans lesquelles on peut avoir recours à ce contrat de travail. 	type de
,3	3. Au début du contrat de travail, il y a une période d'essai. Que peut faire l'e ou le salarié pendant cette période ?	(1 point)
4	4. Pendant la durée du contrat comment le contrat peut-il être rompu ?	(3 points)
5	le salarié :	

Annexe 1



Annexe 2



NUTRITION CHEVEUX SENSIBILISÉS & TRÈS SENSIBILISÉS

LA CHALEUR DES BRUSHINGS RÉPÉTÉS, LES OUTILS, LES PRODUITS CAPILLAIRES CONJUGUÉS AUX AGRESSIONS EXTÉ-RIEURES PEUVENT ASSÉCHER LA FIBRE, LA RENDRE CASSANTE ET TERNE. LES PRODUITS NUTRITION SE SCINDENT EN DEUX PROGRAMMES: LES NOURRISSANTS QUI S'ADRESSENT AUX CHEVEUX SENSIBILISÉS ET LES ULTRA NOURRISSANTS POUR LES CHEVEUX TRÈS SENSIBILISÉS. ILS NOURRISSENT ET RÉGÉNÈRENT LA FIBRE CAPILLAIRE, ET POUR LES CHEVEUX COLORÉS OU MIS EN FORME CHIMIQUEMENT, ILS GARANTISSENT LA DURABILITÉ DE LA COULEUR DANS LE TEMPS ET «LA BONNE TENUE» DE LA CHEVELURE.

Annexe 3



LAVER

Tonucia Shampooing tonifiant stimule le cuir chevelu et fortifie les cheveux grâce à ses biosphères actives riches en huiles essentielles. Les cheveux retrouvent résistance et corps.



TRAITER

Le Masque tonus redensifiant fortifie et densifie les cheveux grâce aux actions conjuguées du Cimentrio® et des microprotéines de blé. Dès la 1ère application, la chevelure est transformée : rechargée en matière, elle est gorgée d'énergie et de force.



Tonucia Shampooing tonifiant avec sa base lavante douce et son pH adapté, permet un usage fréquent.



Tonucia Soin fortifiant densifiant sans rinçage, grâce à sa mousse active riche en Cimentrio® et microprotéine de blé, restructure et gaine le cheveu qui gagne en épaisseur, sans s'alourdir. Il retrouve résistance et corps, la chevelure est densifiée durablement.

Annexe 4

Shampoing Vitamino Color 500 MI

Shampooing vitamino color La couleur est protégée, fixée pour longtemps

Shampooing fixateur de couleur

- Élimine les résidus en douceur, protège les cheveux colorés
- Les cheveux sont légers et faciles à démêler
- La fibre est douce et brillante



Technologie

- Technologie Incell (zone B: cuticule) + Hydro-Resist (zone A: surface du cheveu)
- Magnésium (propriétés fortifiantes), Vitamine E anti oxydante
- La technologie Incell Hydro-Resist fonctionne en association avec la gamme de soins L'Or

Type de cheveux : Cheveux colorés Parfum : Fruits rouges

Mode d'emploi:

Bien répartir sur cheveux mouillés et émulsionner.

Rincer soigneusement.

Procéder à 2 applications si nécessaire. En cas de projection dans les yeux, les rincer soigneusement.

Prix: 12.70 €