

CORRIGE

Enseignement scientifique appliqué	Physique et chimie appliquées	/15 points
	Biologie appliquée	/15 points
Technologies et méthodes		/30 points
Cadre organisationnel et réglementaire de l'activité		/5 points
Gestion de l'entreprise		/35 points
TOTAL SUR 100		
NOTE A REPORTER SUR 20		

	Session 2011	Facultatif : code 13HL11 COR		
Examen et spécialité Mention Complémentaire : STYLISTE VISAGISTE				
Intitulé de l'épreuve E3 – Etude Technique et Vente Conseil				
Type corrige	Facultatif : date et heure	Durée 1h30	Coefficient 5	N° de page / total 1/15

Situation professionnelle :

Monsieur LEBERT postule pour un emploi de directeur des ressources humaines.

Ce matin, en prévision de son entretien d'embauche, il a rendez-vous dans un salon Mod's Hair à Paris. Il demande conseil à Sophie pour la réalisation de sa coupe.

Monsieur LEBERT lui confie qu'il trouve ses cheveux légèrement secs avec une abondance de pellicules. Il s'interroge sur les raisons de l'état de son cuir chevelu.

Sophie lui propose un diagnostic conseil et une coupe courte.

TECHNOLOGIES ET METHODES

30 POINTS

1. Nommer le type de shampoing le plus approprié au cuir chevelu de Monsieur LEBERT
(0.5 pt)

Shampoing traitant anti-pelliculaire

2. Deux catégories de tensio-actifs composent généralement ce type de shampoing dont le tensio-actif cationique. (10 points)

2.1 Compléter le tableau ci dessous. *(4 pts)*

Catégories de tensio-actifs	Propriétés et caractéristiques
Les tensio-actifs cationiques	Propriétés : - <i>effet bénéfique sur le cheveu abimé (0,5pt)</i> - <i>apportent douceur et brillance (grande affinité ...) (0,5pts)</i> Caractéristiques : <i>(0,5pt x 4)</i> - <i>faible pouvoir nettoyant et moussant (0,5pt)</i> - <i>faible pouvoir moussant (0,5pt)</i> - <i>incompatibles avec les tensio-actifs anioniques. (0,5pt)</i> - <i>généralement associés à des agents non ioniques dans des shampoings spécifiques (0,5pt)</i>
Les tensio-actifs <i>Non ioniques (1 pt)</i>	<u>Propriétés</u> : les plus doux des tensio-actifs Caractéristiques : - Bons nettoyants, peu moussants, bien tolérés - Compatibles avec les autres tensio-actifs - Entrent dans la composition des shampoings doux et à usage fréquent.

D'autres composants entrent dans la formulation de ce type de shampooing.

2.2 Indiquer ci dessous 3 autres composants spécifiques qui entrent dans la formulation de ce type de shampooing et **préciser** leur rôle. (6 pts)

- Principes actifs : (1pt) action antifongique et action anti-microbienne (ex : le zinc pyridinethione ou la piroctone olamine) (1pt)
- Additifs : (1pt) calment les irritations et les démangeaisons. (1pt)
- Adoucissants/émollients (1pt) permettent un détachement aisé des pellicules et empêchent le dessèchement (1pt)

3. Monsieur LEBERT précise à Sophie que ses cheveux se raréfient sur ses tempes et lui expose ses craintes de chute de cheveux. Elle lui explique la fonction des différents massages complémentaires du soin anti-chute. (8 points)

3.1 Enumérer les effets du massage lors d'un traitement anti-chute ses effets sur le cuir chevelu. (3 réponses attendues) (3 pts)

- Stimuler la circulation sanguine, draine le sang vers le sommet du crâne Favorise l'irrigation du cuir chevelu et les échanges nutritifs au niveau de la peau (1pt)
- Accélère la pénétration du produit et de ses principes actifs (1pt)
- Assure une meilleur efficacité du soin (1pt)

3.2 Nommer les produits de soins capillaires anti-chute et justifier l'action de chacun de ces produits (2 réponses attendues) (4pts).

Un shampooing traitement anti chute : prépare la chevelure à recevoir les principes actifs du soin (2 x 1pt)

Un soin anti chute (ex : ampoule ou sérum) : freine la chute et stimule la repousse en favorisant la micro circulation au sein du bulbe (2 x 1pt)

3.3 Pour une meilleure efficacité, ce traitement doit être poursuivi. Préciser la durée et la fréquence d'utilisation des produits conseillés. (1pt)

Le traitement doit être suivi durant 2 à 3 mois, en raison d'une application une à deux fois par semaine (2 x 0,5pt)

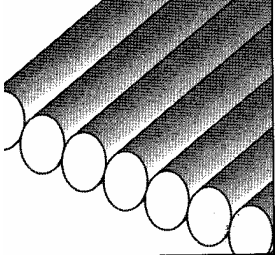
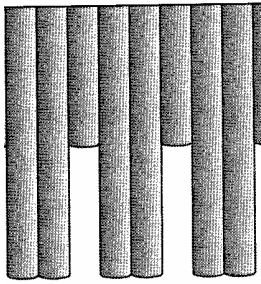
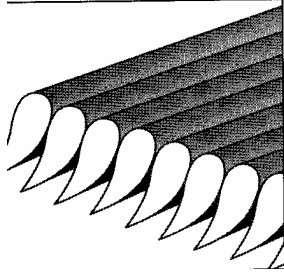
Mention Complémentaire : STYLISTE VISAGISTE	13HL11 COR
E3 – Étude Technique et Vente Conseil	3/15

4 Lors de la réalisation de coupe, Sophie utilise différents outils tranchants.

(7,5 points)

4.1 A partir des 3 schémas de cheveux coupés ci dessous, **compléter** le tableau suivant.

(5 pts)

			
<p>Nom de l'outil utilisé</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ciseaux droits (0,5pt) 	<ul style="list-style-type: none"> • Ciseaux sculpteurs (0,5pt) 	<ul style="list-style-type: none"> • Rasoir (0,5pt)
<p>Fonction de cet outil</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Couper / raccourcir la chevelure (0,5pt) 	<ul style="list-style-type: none"> • Couper / raccourcir tout en désépaississant, en sculptant (0,5pt) 	<ul style="list-style-type: none"> • Couper / raccourcir / effiler (0,5pt)
<p>Règles d'hygiène</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Essuyer et enlever les cheveux (0, 5pt) • Placer dans un stérilisateur ou utiliser une lingette désinfectante (0,5pt) 		<ul style="list-style-type: none"> • Changer la lame à chaque client (0,5pt) • Placer dans un stérilisateur ou utiliser une lingette désinfectante (0,5pt)

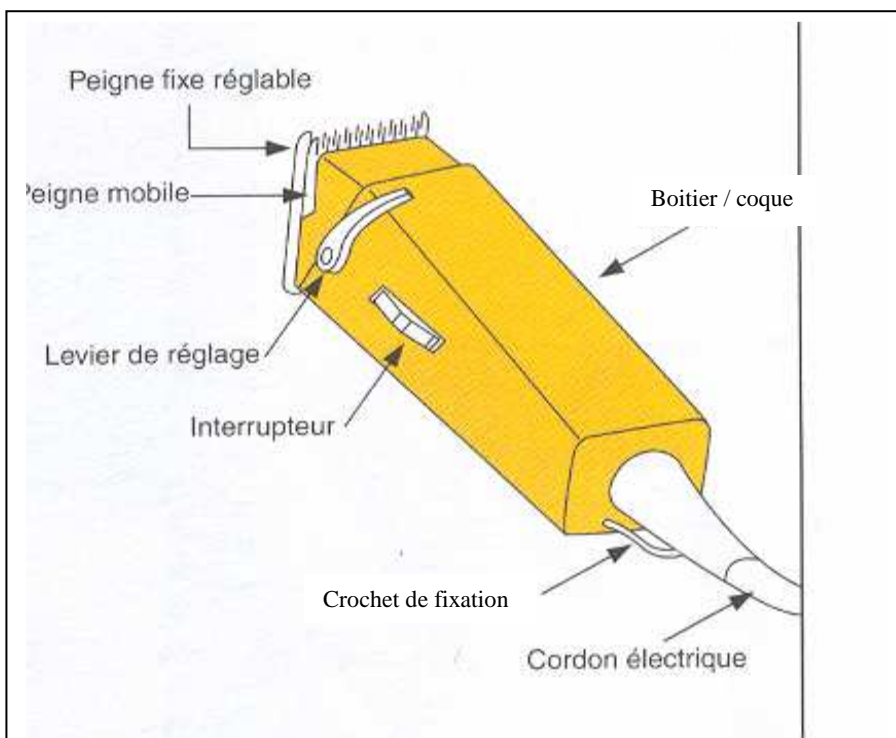
Source Pivot Point

Elle utilise également une tondeuse lors des finitions de nuque

4.2 Compléter le schéma de la tondeuse ci dessous

(1,75 pt)

(7 x 0,25pt)



Source : Pivot Point

<p>Mention Complémentaire : STYLISTE VISAGISTE</p>	<p>13HL11 COR</p>
<p>E3 – Étude Technique et Vente Conseil</p>	<p>4/15</p>

4.3 Indiquer 2 règles d'hygiène à effectuer après utilisation de cet outil (0.5 pt)

Nettoyer les têtes de coupe à l'aide d'une petite brosse puis les désinfecter avec un spray désinfectant ou les placer dans le stérilisateur

4.4 Indiquer une règle de sécurité pour utiliser cet appareil (0.25 pt)

Vérifier l'état du cordon d'alimentation

Ne pas plonger la tondeuse dans l'eau

La garder bien en main pour éviter des coups sur la tête du client

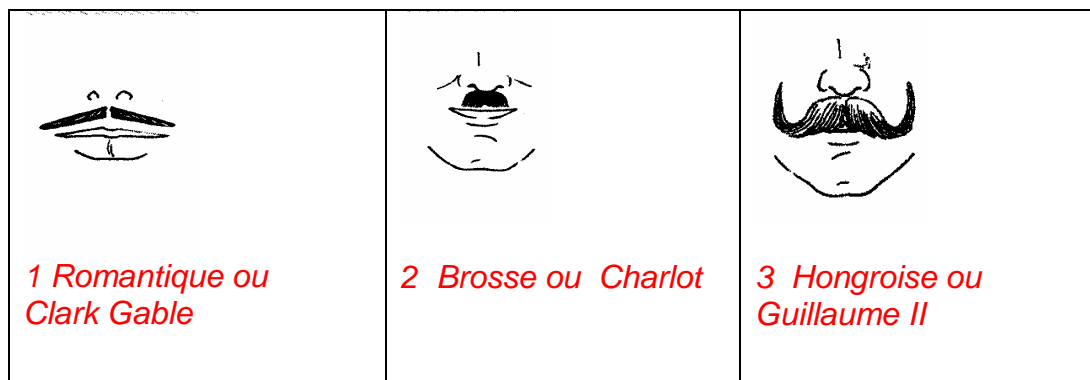
Tenir hors de portée des enfants

5. Monsieur LEBERT à un nez proéminent, il s'interroge sur le port de moustaches pour corriger cette anomalie. (4 points)

5.1 Décrire le type de moustaches que vous conseillez à Mr Lebert, justifier votre réponse (1.5 pt)

Des moustaches épaisses type brosse ou charlot afin créer une épaisseur sous le nez pour diminuer visuellement la forme allongée du nez.

5.2 Préciser pour chaque moustaches la forme représentée (1.5 pt)



Source : Coiffure/MC/ SV / les différentes moustaches/ A.GIRES

5.3 Nommer deux produits de maintien conseillés pour les moustaches N°3 (1 pt)

- pommade hongroise

-cire de maintien

-crème de modelage

ENSEIGNEMENT SCIENTIFIQUE APPLIQUE

PHYSIQUE ET CHIMIE APPLIQUEES

15 points

1. Sophie s'est entaillé le doigt en coupant les cheveux de Monsieur LEBERT. Elle téléphone au médecin qui lui conseille de laver la plaie en appliquant une dose de solution physiologique (solution aqueuse de chlorure de sodium (NaCl) dissout dans l'eau distillée. (8 pts).

1.1 Définir le terme solution aqueuse en précisant le solvant et le soluté dans le cas de la solution étudiée..(3 pts) on attend : Liquide, espèces chimiques, eau, solvant, soluté.

Une solution aqueuse est une phase liquide. Elle contient plusieurs espèces chimiques (molécules et ions), dont une ultra majoritaire, l'eau (H₂O). (2 pts)

Dans notre exemple l'eau est le solvant, le chlorure de sodium est le soluté (1 pt)

1.2 Expliquer la dissolution du chlorure de sodium dans l'eau. (2 pts)

on attend Dissolution ionique, ions chlorure, ions sodium

Le solide ionique chlorure de sodium NaCl est constitué d'ions chlorure Cl⁻ et d'ions sodium Na⁺. Une fois dans l'eau, les ions Na⁺ et Cl⁻ sont entourés de molécules d'eau et se dispersent dans la phase aqueuse. Cette dissolution, appelée dissolution ionique peut-être traduite par l'équation de dissolution suivante :



La solution physiologique a pour concentration massique 9,0 g.L⁻¹.

1.3 Donner la masse de chlorure de sodium diluée dans 0,4 L de solution physiologique. Arrondir au dixième. (3pts) calcul (2 pts), unité (1 pt)

Soit Cm, la concentration massique, m, la masse de soluté, V, le volume de la solution.

$$C_m = m/V$$

$$9,0 = m/0,4$$

$$m = 9,0 \times 0,4$$

$$m = 3,6 \text{ g}$$

... La masse de chlorure de sodium diluée dans 0,4 L de solution physiologique est de 3,6 g.

2. Sur la plaque signalétique d'un appareil électrique, on peut lire les indications suivantes :

(7 pts)

220 V

50 Hz

1,4 W (en veille)

2.1 Préciser les grandeurs physiques correspondant aux trois indications et donner leurs unités.

220 V : Tension électrique nominale de l'appareil, en Volt (3 pts)

50 Hz : Fréquence du courant ou de la tension électrique, en Hertz.

1,4 W : Puissance électrique nominale, en Watt.

2.2 Calculer, au dixième de Wh près, l'énergie électrique consommée par l'appareil lorsqu'il reste en veille pendant 12 heures.

On donne E=Pxt.. (2 pts)

Calcul (1 pt), arrondi (0,5pt) unité (0,5 pt)

Soit E, l'énergie électrique en watt-heure, P la puissance nominale en watt, t le temps en heures.

$$E = P \times t$$

$$E = 1,4 \times 12$$

$$E = 16,8 \text{ Wh}$$

La consommation d'énergie électrique de l'appareil lorsqu'il reste en veille pendant 12h est de 16,8 Wh.

2.3 Calculer l'intensité du courant électrique qui traverse cet appareil lorsqu'il est en veille. Donner le résultat en mA et arrondir à l'unité.

On donne P=UxI. (2 pts)

Calcul (1 pt), unité (1 pt)

Soit P, la puissance nominale, U, la tension nominale, I l'intensité.

$$P = U \times I$$

$$1,4 = 220 \times I$$

$$I = 1,4 / 220 \quad \approx 6,4 \text{ mA}$$

$$\text{Soit } I = 6 \text{ mA}$$

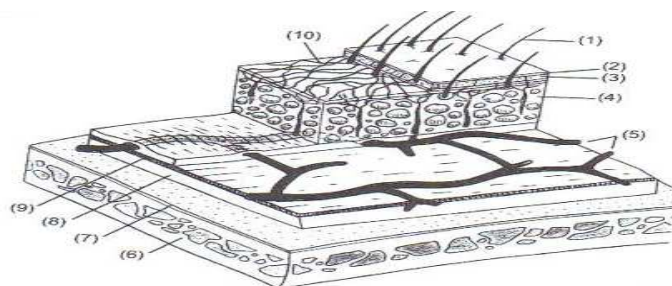
L'intensité du courant qui traverse cet appareil lorsqu'il est en veille est de 6 mA.

Mention Complémentaire : STYLISTE VISAGISTE	13HL11 COR
E3 – Étude Technique et Vente Conseil	6/15

Vous constatez que Mr Lebert a un cuir chevelu sec avec squames disgracieuses.

1.1 Compléter le schéma du cuir chevelu ci-dessous (5 pts) **(10 x 0,5pt)**

- 1- cheveu
- 2- épiderme
- 3- derme
- 4- hypoderme
- 5- réseau sanguin sous-hypodermique
- 6- boîte crânienne
- 7- périoste
- 8- espace sous-épicrânien
- 9- galéa (ou épicrâne)
- 10- réseau sanguin sous-dermique



Source : Biologie pour un Coiffeur – S. VIALE – Edition Casteilla

1.2 Citer le nom de l'anomalie du cuir chevelu correspondant aux descriptions ci-dessous (2 pts) **(4 x 0,5pt)**

- Squames grasses, épaisses et collantes sur cuir chevelu rosé :
Pityriasis stéatoïde
- Plaques rouges bien délimitées recouvertes de squames argentées:
le psoriasis
- Multiples petites squames fines, sèches non adhérentes sur cuir chevelu normal:
Pityriasis simplex
- Démangeaisons du cuir chevelu dues à un parasite:
Dermite de contact

1.3 Les facteurs de croissance des cheveux sont nombreux.
Citez les facteurs influant la croissance des cheveux.

(2 pts)

- deux facteurs alimentaires (1pt) **(2 x 0,5pt)**
 - ***Vitamines (A, B, H, F)***
 - ***Éléments minéraux (cuivre, zinc)***
 - ***Protéines, acides aminés***
- un facteur hormonal (0,5pt)
 - ***Androgènes***
 - ***œstrogène***
 - ***progestérone***
- un facteur nerveux (0,5 pt)
 - ***Fatigue, stress***

Mention Complémentaire : STYLISTE VISAGISTE	13HL11 COR
E3 – Étude Technique et Vente Conseil	7/15

1.4 . Indiquer le cycle de croissance du cheveu en complétant le tableau ci-dessous (6pts)

Phases dans l'ordre de déroulement	Durée	Description courte
<i>Anagène</i> 1pt	<i>3 à 8 ans</i> 0,5pt	<i>Phase de croissance intense du cheveu.</i> 0,5pt
<i>Catagène</i> 1pt	<i>3 à 4 semaines</i> 0,5pt	<i>Phase d'arrêt de la croissance du cheveu</i> 0,5pt
<i>Télogène</i> 1pt	<i>3 à 4 mois</i> 0,5pt	<i>Phase de mort et de chute du cheveu</i> 0,5pt

Mention Complémentaire : STYLISTE VISAGISTE	13HL11 COR
E3 – Étude Technique et Vente Conseil	8/15

1. Dans le salon, l'éclairage est essentiel pour assurer le confort des clients et du personnel. Les besoins en éclairage ne sont pas les mêmes dans les différentes zones du salon. Cf tableau ci-dessous.

A partir du tableau ci-dessous

zone de salon		But recherché	
A	de la caisse	1	attirer les clients
B	de la vitrine	2	limiter les apports en chaleur et donner une impression de bien être
C	des postes de travail (coupe, couleur, brushing..)	3	assurer un éclairage fonctionnel et peu coûteux
D	de la réserve	4	permettre d'éviter les erreurs liées aux paiements
E	général du salon	5	faciliter le travail de précision des coiffeurs et doit assurer un bon rendu des couleurs

Source : Brochure EDF Pro branche commerce

1.1 Compléter le tableau en attribuant le chiffre correspondant à chaque zone du salon.
(2,5 pts) **(5 x 0,5pt)**

A	B	C	D	E
4	1	5	3	2

1.2 Donner les conséquences physiques / physiologiques d'un éclairage mal adapté
5 réponses attendues
(2,5 pts) **(5 x 0,5pt)**

- *Larmoiements.....*
- *Rougeurs.....*
- *Picotements.....*
- *Douleurs cervicales, maux de tête, vertiges.....*
- *Fatigue visuelle*
- *Brûlures.....*

Mention Complémentaire : STYLISTE VISAGISTE	13HL11 COR
E3 – Étude Technique et Vente Conseil	9/15

Situation professionnelle :

Amélie est stagiaire au salon « Mod's Hair » à Paris. Elle est chargée de répondre au téléphone et de gérer le planning.

Il est 9h30, une cliente appelle pour faire un premier essai chignon de mariée sur cheveux longs avec Charlène. (cette prestation est évaluée pour une durée de 1h00 à 1h30)

Planning du mardi 16 novembre 9h00-12h00 / 14h00-19h00

Horaires	Charlène	Henri	Sophie
9h00			
9h30			Permanente Mme Dubois
10h00			MP Mme Anne
10h30			
11h00			CB Mme Dubois
11h30			CB
14h00	CB Mme Allard	Mèches chvx longs Mme Legendre	C Mr Allard
14h30	CB Mme Tricot chvx longs	Mme Legendre	
15h00			
15h30	CB Melle Frémont	CB Mme Legendre Chvx longs	
16h00	C Mr Jeantet		CB Mme Fournio
16h30	C Mr Dewys		CB Mme Linglin
17h00	CB Mme Gourmet		Couleur Mme Da Souza
17h30	CB Mme Laporte		
18h00	C transformation Mme Albida		CB Mme Da Souza

1. (5,5 points)

1.1 Faire une proposition à la cliente avec chacun des coiffeurs

(1,5 pt)

Charlène : ...un autre jour.....0.5 pt

Henri : ...ce matin à 10h00 ou 10h 30.....0.5 pt

Sophie :cet après midi à 14h30.....0.5 pt

Mention Complémentaire : STYLISTE VISAGISTE	13HL11 COR
E3 – Étude Technique et Vente Conseil	10/15

C'est la fin de la journée, il y a un peu moins de monde.

Madame Moreau, le maître de stage d' Amélie lui demande de l'aider à ranger la commande Schwarzkopf, arrivée en début d'après-midi.

Elle lui demande de pointer le bon de commande (Doc 1) et la facture (Doc 2).

1.2 Si une ou des erreurs existent, sur la facture, indiquer ci-dessous les remarques qu'elle peut faire : (1 pt)

le produit pre-sh exfol purify a été livré par erreur.....

1.3 Indiquer deux solutions pour résoudre ces problèmes (3 pts)


Je fais une réclamation à schwarzkopf et leur demande de le reprendre.....(1,5pt)

Je décide de garder le produit et je le paierais plus tard.....(1,5pt)

Document 1

Bon de commande 13/11/2009	Pour Schwarzkopf
Sh purif hair and scalp 250 ml	6
Osis stick uo 75 ml	12
Osis G force 150 ml	12
Osis volume shot 200 ml	6
Osis Freeze vapo 200 ml	3
Osis Elastic 300 ml	12

Document 2



FACTURE


N° TVA FR1132628009600016

Type Document
ZYTA-ZYF2

Secteur	Numéro client	Numéro facture	Date facture
225	903228	9920393810	24.11.2009
A rappeler lors du paiement et pour toutes questions			Date d'échéance 31.12.2009
RAY	Poids Brut	N° bon commande	Date commande
020	37,54 KG	22847180	13.11.2009
Tournée	Jour livrais.	N° Dépôt	N° note d'envoi
FR86		0001	41509708
			Date note d'envoi
			24.11.2009

Salon Mod's Hair
15 rue de la liberté
75009 PARIS

N° article	Désignation	PU HT	Quantité	Décompte
1259242	Sh purif hair and scalp 250 ml	6.35	6	38.10
1259243	Pre-sh exfol purify hair and scalp2	8.4	3	25.20
1099901	Osis stick uo 75 ml	8.4	12	100.80
1052876	Osis G force 150 ml	7.9	12	94.80
901050	Osis volume shot 200 ml	7.3	6	43.80
900612	Osis Freeze vapo 200 ml	7.2	3	21.60
900413	Osis Elastic 300 ml	8.3	12	99.60
			Base brute HT	423.90
			TVA 19.6%	83.08
			Montant net TTC	506.98 €



Taux TVA: 0 = 0%, 1 = 19,6%, 2 = 5,5%
 Schwarzkopf S.A. Société Anonyme au Capital de 1.600.000 EUR
 Siège Social Direction Marketing et Commerciale, Services Commerciaux, Administratifs et Financiers:
 161, rue de Silly - F-92100 Boulogne Billancourt - Tél.: 01.46.84.98.98 - Fax:01.46.84.98.99 - www.schwarzkopf.com
 Services Techniques: N° Vert 0 800 04 49 82
 C.C.P. 1262 92 à Limoges B.N.P. Poitiers 30004 00357 00020319258 67 R.C.S. Nanterre 326 280 096 - Siret 326 280 096 00099

Mention Complémentaire : STYLISTE VISAGISTE	13HL11 COR
E3 – Étude Technique et Vente Conseil	11/15

2. Après la livraison Schwarzkopf, Amélie doit mettre à jour les fiches de stock. La méthode retenue par le salon est celle du PEPS. Les valeurs de la fiche de stock sont HT. (5,5 points)

2.1 Développer le sigle PEPS (1 pt)

premier entré premier sorti

2.2 Remplir la fiche de stock suivante : (3,5 pts)

Dont 1 point pour Le PU du 24/11 et 0,5 par ligne

Osis G force 150 ml							PEPS		
Dates	Entrées			Sorties			Stock		
	Q	PU	M	Q	PU	M	Q	PU	M
30/01/2009	3	7.5	22.5				3	7.5	22.5
10/03/2009				2	7.5	15	1	7.5	7.5
18/16/2009	3	7.7	23.1				4	1x7.5 3x7.7	30.6
20/11/2009				3	1x7.5 2x7.7	22.9	1	7.7	7.7
24/11/2009	12	7.9	94.8				13	1x7.7 12x7.9	102.5

2.3 Indiquer le montant HT de la valeur du stock le 24 novembre 2009 (1 pt)

102.5 € HT

3. Madame Moreau, constatant l'augmentation régulière de l'activité du salon décide d'embaucher un nouveau salarié. (8 points)

3.1 Nommer le type de contrat de travail qu'elle va proposer à l'embauche (1,5 pt)

.....CDI.....

Le contrat signé par Vanessa ne doit contenir que des clauses légales.

3.2 Dans le tableau suivant, **marquer par un croix** si la clause est légale ou illégale (2 pts)

Clause	Légale	Illégale
Non-concurrence	X(0,5pt)	
Pas de grossesse pendant 5 ans après l'embauche		X(0,5pt)
Obligation de porter une tenue blanche	X(0,5pt)	
La durée du travail sera de 42 heures par semaine		X(0,5pt)

Ce contrat précise que Vanessa dépend de la convention collective de la coiffure.

3.3 Indiquer le rôle de la convention collective : (1,5 Pt)

Il complète le code du travail et définit les règles de travail des salariés appartenant à la branche de la coiffure

Mention Complémentaire : STYLISTE VISAGISTE	13HL11 COR
E3 – Étude Technique et Vente Conseil	12/15

3.4 Citer les signataires de la convention collective : (2 pts)

-Un ou plusieurs syndicats patronaux

-Un ou plusieurs syndicats salariés

Mme Moreau demande à Vanessa de consulter le règlement intérieur.

3.5 Indiquer par qui est rédigé le règlement intérieur (1 pt) :

Rédigé par l'employeur (ou son avocat, ou son syndicat professionnel)

4. Quelques mois plus tard, Vanessa été licenciée pour les fautes suivantes : multiples retards, manque de respect envers la clientèle, travail pas toujours bien réalisé. N'étant pas d'accord avec M me Moreau, Vanessa décide de s'adresser au conseil des prud'hommes. (5 points)

4.1 L'employeur doit respecter la procédure de licenciement. Rappeler les 3 étapes de cette procédure : (3 pts)

- *Convocation, par écrit à l'entretien préalable*
- *Entretien préalable (l'employeur doit donner le motif du licenciement)*
- *Notification du licenciement par lettre recommandée*

4.2 Les personnes qui siègent dans cette juridiction ont une dénomination bien précise. Indiquez-la : (1 pt)

.....
Les conseillers prud'homaux

La conciliation a échoué.

4.3 Citer l'étape qui va intervenir, après la conciliation (1 pt)

Les parties vont être convoquées devant le bureau de jugement

**5. Une cliente entre dans le salon, Amélie l'installe dans l'espace attente. Mme Moreau la prend ensuite en charge. Elle a rendez-vous pour une coloration et une coupe-brushing.
Au banc de coiffage, Mme Moreau va déterminer ses besoins. (11 points)**

5.1 Poser une question correspondant à chacune des techniques de question proposées. (3 pts)

Type de question	Exemple de question
Question ouverte	<i>Comment trouvez-vous vos cheveux en ce moment?</i>
Question fermée	<i>Faites-vous un shampoing spécifique pour cheveux colorés?</i>
Question alternative	<i>Vous préférez un reflet dans les tons plutôt acajou ou plutôt violette?</i>

Lors du dialogue avec sa cliente, Mme Moreau lui conseille un shampoing pour cheveux colorés.

A partir de la fiche produit en Document 3 et de vos connaissances,

5.2 Argumenter le produit en citant ses propriétés :

(8 pts)

<u>Caractéristique</u>	<u>Motifs d'achat SONCAS</u>	<u>Argumentaire</u>
<ul style="list-style-type: none"> - il va fixer et protéger votre couleur. - Sa durée de vie va être prolongée - Sa formulation apporte douceur et brillance. - de plus, il facilite le démêlage. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sécurité (1pt) Argent (1pt) - Orgueil. (1pt) Confort (1pt) 	<ul style="list-style-type: none"> - votre couleur tiendra plus longtemps.(1pt) - vous n'aurez pas à renouveler l'opération trop souvent (1pt) - Vous êtes sûre de plaire du matin au soir (1pt) - Les cheveux sont légers et facile à démêler.

Document 3 :

Shampooing fixateur de couleur

**Shampooing vitamino color,
La couleur est protégée, fixée pour longtemps**

- Élimine les résidus en douceur, protège les cheveux colorés
- Les cheveux sont légers et faciles à démêler
- La fibre est douce et brillante

Technologie

- Technologie Incell (zone B: cuticule) + Hydro-Resist (zone A: surface du cheveu)

- Magnésium (propriétés fortifiantes), Vitamine E anti oxydante
- La technologie Incell Hydro-Resist fonctionne en association avec la gamme de soins L'Or

**Type de cheveux
Cheveux colorés**

**Parfum
Fruits rouges**

Mode d'emploi

Bien répartir sur cheveux mouillés et émulsionner.

Rincer soigneusement.

**Procéder à 2 applications si nécessaire.
En cas de projection dans les yeux, les rincer soigneusement.**

Source : <http://www.lorealprofessionnel.com>

Mention Complémentaire : STYLISTE VISAGISTE	13HL11 COR
E3 – Etude et Vente Conseil	15/15