# QUELQUES DEFINITIONS POUR MIEUX NOUS COMPRENDRE

# Activité en entreprise

Désigne l'ensemble des tâches effectivement réalisées par la personne concourant à une ou plusieurs fonctions dans l'entreprise, selon des conditions d'exercices identifiées.

# A titre d'exemple :

Dans la fonction organisation : établir le plan de travail d'un chantier Dans la fonction de mise en service : procéder à la livraison du produit client.

## Alternance

Les formations en alternance (ou formations alternées) sont des modes d'organisation de cursus éducatifs et formatifs qui articulent explicitement plusieurs lieux, temps et modalités d'apprentissages considérés comme proposant des contenus complémentaires, théoriques et pratiques.

#### Apprentissage

\*Type de formation en alternance qui permet à un jeune de 16 à 25 ans, titulaire d'un contrat d'apprentissage, d'obtenir une qualification professionnelle sanctionnée par un diplôme de l'enseignement professionnel ou technologique ou un titre homologué, à la suite d'une formation dispensée pour partie dans une entreprise et pour partie dans un centre de formation d'apprentis. La formation par apprentissage est une formation initiale.

\*Activité ou ensemble d'activités qui permettent à une personne d'acquérir ou de développer des aptitudes.

#### Aptitude

\*Potentialité naturelle ou acquise à faire quelque chose.

\*Disposition innée ou faculté acquise, permettant de faire quelque chose, réussir une démarche. Les aptitudes sont de types moteur (qualité du mouvement), intellectuel (possibilités intellectuelles) ou esthétique (sensibilité artistique).

#### Attente

Représentation que l'on se fait de ce que seront ou devraient être les effets et/ou les modalités d'une formation.

#### Autoformation

Système pédagogique permettant à un individu de se former seul, à son rythme, en utilisant des ressources pédagogiques adaptées.

# Autonome

Aptitudes d'un individu à exécuter seul la tâche demandée, capacité à prendre des initiatives dans son champ de compétences reconnues, solliciter l'appui d'une personne ressource ou à trouver l'information nécessaire.

# Capacité

Pouvoir d'accomplir un acte, de produire un comportement ou un ensemble de comportements adéquats dans une situation donnée. La capacité est une actualisation de l'aptitude, mais elle garde un caractère très général par opposition à la compétence qui la traduit concrètement en situation. La capacité n'est pas évaluable en tant que telle. Il s'agit d'un axe de formation selon lequel l'apprenti doit progresser. Cet axe concerne toutes les disciplines d'une formation.

Dans les référentiels les capacités sont souvent exprimées en s'informer, traiter, décider....

#### Cognitif

Au sens large, qui a trait à la connaissance, tout ce qui concerne les contenus, capacités et mécanismes d'apprentissage intellectuel. Le domaine cognitif couvre l'ensemble des savoirs ou savoir-faire à dominante intellectuelle.

A titre d'exemple : réciter un poème.

# Compétence

Savoirs, savoir-faire, savoirs procéduraux utilisés de façon organisée pour réaliser une tâche plus ou moins complexe. Elle fait appel à des capacités. La compétence peut aussi être définie par un ensemble complexe d'acquis, fruits de l'expérience et de la formation reçue, actualisant des dispositions naturelles. La compétence est évaluable au travers d'une performance réalisée dans des conditions données, par rapport à des critères fixés.

# Concept

Idée générale et abstraite attribuée à une catégorie d'objets ayant des caractéristiques communes et permettant d'organiser les connaissances. Il existe des concepts concrets (arbre, automobile...), des concepts abstraits (liberté, indépendance....)

#### Critère

Eléments de base auxquels on se réfère pour évaluer. Il permet de vérifier que la tâche proposée a été réalisée conformément à ce qui était attendu.

#### Démarche déductive

La démarche va du général au particulier. Elle part de l'hypothèse, de la définition, du concept pour aller vers une mise en œuvre.

#### Démarche inductive

La démarche va du particulier au général. Elle remonte des faits aux lois pour retourner au particulier..

L'apprentissage par alternance est de fait une démarche inductive. L'apprenti est plongé dans un apprentissage expérientiel (entreprise) avant de construire des concepts, des définitions au CFA.

# **Evaluation**

Action qui consiste à porter un jugement de valeur à partir de critères explicites ou implicites. On évalue toujours dans le but de prendre une décision, selon la nature de la décision à prendre on distingue plusieurs types d'évaluation.

#### Evaluation diagnostique

Se donne pour but de repérer les points forts et les points faibles des apprenants, notamment au début d'une formation, d'une séance ou d'une séquence.

#### Evaluation formative

Elle a pour but d'informer l'apprenant et le formateur du degré de maîtrise d'un apprentissage et éventuellement de découvrir où et en quoi l'apprenant éprouve des difficultés d'apprentissage, en vue de lui proposer ou de lui faire découvrir des stratégies qui lui permettent de progresser.

#### Evaluation formatrice

C'est l'approbation par l'apprenant des outils d'évaluation dans une perspective d'anticipation et de planification de sa formation. C'est une démarche de régulation conduite par l'apprenant.

# Evaluation normative, critériée

Elle est normative lorsque le résultat du test est comparé aux résultats du groupe. Elle est critériée quand le résultat du test est comparé à un critère, aux objectifs poursuivis.

## **Evaluation sommative**

C'est la mesure des acquisitions d'un apprenant à la fin d'une séquence, d'un stage, d'un cycle. Elle débouche sur une notation des individus par rapport à un programme, un référentiel.

#### Formation individualisée

Elle prend en compte les acquis de l'apprenti grâce à un positionnement qui permet de définir un parcours adapté pour atteindre les objectifs fixés. Les parcours sont donc différenciés et personnalisés en fonction des apprentis.

#### **Indicateur**

Il permet de préciser des critères. A titre d'exemple, le critère est "respect des règles de sécurité" les indicateurs peuvent être "port du casque, respect des consignes de rangement du matériel".

#### Maîtrise et transfert

Un objectif est maîtrisé lorsque l'apprenti a atteint l'objectif assigné. On parle de transfert lorsqu'il est capable d'adapter le savoir-faire visé à des situations différentes.

#### Méthode pédagogique

C'est une manière spécifique d'organiser les relations à travers les trois pôles (apprenant, formateur, savoir).

- Méthode affirmative: elle s'appuie essentiellement sur la technique du cours magistral et de l'exposé. Il n'y a que peu de place à l'imprévu et tout se déroule selon un programme. Le formateur est "le maître".
- Méthode de la découverte: le formateur crée des situations facilitant l'apprentissage. L'apprenant est le propre artisan de son savoir. Le contenu n'est pas entièrement fixé par avance.

- Méthode interrogative: c'est tenter d'intéresser l'apprenant en lui donnant l'impression de redécouvrir les principes qui font l'objet du cours. C'est une succession articulée de questions et de réponses. Les réponses guident le choix des questions.
- Méthode active: l'apprenant est mis dans des conditions telles qu'il découver le savoir par lui-même au lieu qu'on lui impose. Il est le moteur des ses apprentissages, la globalité de sa personne (affective et intellectuelle) est prise en compte dans l'acte d'apprendre.

# **Motivation**

C'est l'aspect dynamique du comportement. La motivation correspond à ce que l'on veut faire par opposition à ce que l'on sait faire.

# Moyens pédagogiques

Ensemble de ressources (d'ordre matériel) dont dispose le formateur pour assurer la formation.

#### Abstraction

Abstraire c'est isoler par la pensée un élément ou un aspect de la réalité commun à tous les éléments concrets d'un ensemble. Cette opération intellectuelle s'apprend progressivement.

#### Objectif

C'est un énoncé qui décrit ce que l'apprenant saura ou saura faire. La question n'est pas de savoir ce que le formateur a exposé mais ce que l'apprenti est capable de faire à la fin de la séance ou séquence.

# Objectif opérationnel

Un objectif est opérationnalisé lorsque la rédaction est faite en termes de comportement observable pour préciser le comportement exactement attendu. La rédaction précisera:

- > Le produit attendu (performance)
- > Les conditions
- Les critères à partir de quoi sera évaluée l'activité de l'apprenti.

A titre d'exemple: l'apprenti sera capable de construire un poste radio à transistors en choisissant lui-même les pièces au magasin, à partir d'un schéma. L'appareil devra capter correctement des émissions d'au moin s cinq émetteurs sur grandes ondes.

# Objectif transversal

C'est un objectif qui peut être abordé à travers deux ou plusieurs matières. A titre d'exemple: identifier les données d'un énoncé.

# Pré-acquis

Représente le reste des enseignements antérieurs, à l'amorce d'une nouvelle séquence d'apprentissage. Il constitue le cadre de référence de l'élève qui aborde un problème. Plus l'on avance dans le cursus d'apprentissage et plus ces pré-acquis sont solides

#### Pré-requis

Ils désignent les savoirs et les savoir-faire indispensables pour accomplir une tâche ou pour entrer dans une nouvelle formation.

A la place de pré-requis on pourrait utiliser le mot préalable qui désigne aussi un cours qu'il faut avoir suivi avant d'en suivre un autre.

# **Qualification**

Ensemble d'aptitudes reconnues d'une personne permettant de maîtriser les tâches afférentes à une situation professionnelle.

# <u>Référentiel</u>

C'est un système de référence.

- Le référentiel des activités professionnelles (il est proche du référentiel de l'emploi). Il analyse les tâches attribuées au titulaire d'un diplôme et leur contenu dans le cadre de chaque secteur professionnel. Il est la base à partir de laquelle est élaboré le référentiel du diplôme.
- Le référentiel du diplôme et de certification: ou encore du domaine professionnel. Il définit avec précision les capacités, compétences, connaissances et savoir-faire nécessaires à l'obtention du diplôme. Il est le support principal de l'évaluation des acquis en vue de la délivrance du diplôme, en formation initiale comme en formation continue.
- Le référentiel de formation. Il désigne le document que le centre de formation établit à partir du référentiel pour définir les contenus, les objectifs et la progression pédagogique.
- Référentiel métier. C'est la liste des situations professionnelles, tâches, habiletés, attitudes, que doit maîtriser un individu pour exercer correctement un métier déterminé.

#### Remédiation

Elle consiste à proposer à l'apprenti de nouvelles activités d'apprentissage pour lui permettre de combler les lacunes diagnostiquées lors d'une évaluation.

# Représentation

Construction intellectuelle, élaborée à partir de la perception, des connaissances dont on dispose. Ce peut être ce que l'individu sait ou croit savoir avant d'abordre l'étude systématique d'une notion. Ce pseudo savoir, souvent teinté d'affectivité, d'imagination, de préjugés... gène souvent l'accès à la connaissance exacte. C'est aussi sur les représentations que s'appuie la construction du savoir.

#### Savoir

- Avoir dans l'esprit un ensemble d'images, d'idées, de notions, constituant des connaissances organisées sur tel ou tel objet de pensée (à titre d'exemple: posséder un vaste savoir historique).
- Etre capable de pratiquer une activité apprise (à titre d'exemple: cet enfant sait lire)
- > Ensemble de connaissances acquises

# Savoir associé

Connaissance qu'il est nécessaire de maîtriser pour mettre en œuvre une compétence.

#### Savoir-être

Attitude vis-à-vis d'un individu, d'un groupe, d'un objet, d'une idée, d'une activité.

#### Savoir-faire

Habileté à réussir ce que l'on entreprend.

#### Séquence de formation

Elle correspond au traitement pédagogique d'un objectif, la durée peut être variable selon l'objectif traité. La séquence peut représenter un ensemble de séances.

### <u>Taxonomie</u>

Classification hiérarchisée. En pédagogie, on parle souvent de taxonomie d'objectifs pédagogiques.

# <u>Transfert</u>

Application d'une solution connue à une situation que l'on n'a jamais rencontrée. C'est un des phénomènes le plus important et le plus mal connu du processus d'apprentissage. Il repose sur l'aptitude à la généralisation et sur la capacité d'abstraction.